

## 附 7

### 一、展示网页链接

<https://abooks.hep.com.cn/63617>

### 二、展示材料目录

The screenshot displays the product page for the textbook '民航服务礼仪 (第三版)' (Civil Aviation Service Etiquette, 3rd Edition) on the ABooks website. The page includes a book cover image, a title, author information, and a table of contents. The table of contents is organized into two sections: '章节目录' (Table of Contents) and '教材简介' (Textbook Introduction). The '章节目录' section lists six chapters, each with a corresponding icon. The '教材简介' section provides a brief overview of the book's content and its relevance to the aviation industry.

章节名称	章节图标
第一章	
1.1 民航服务礼仪概述	
1.2 民航服务礼仪的构成要素	
1.3 民航服务礼仪的职业道德	
1.4 民航服务礼仪的仪容仪表	
1.5 民航服务礼仪的言谈举止	
1.6 民航服务礼仪的形体语言	
第二章	
2.1 民航服务礼仪的接待程序	
2.2 民航服务礼仪的送客程序	
2.3 民航服务礼仪的行李托运	
2.4 民航服务礼仪的票务服务	
2.5 民航服务礼仪的安检程序	
2.6 民航服务礼仪的登机程序	
第三章	
3.1 民航服务礼仪的客舱服务	
3.2 民航服务礼仪的餐饮服务	
3.3 民航服务礼仪的娱乐服务	
3.4 民航服务礼仪的急救程序	
3.5 民航服务礼仪的应急处置	
3.6 民航服务礼仪的投诉处理	
第四章	
4.1 民航服务礼仪的地面服务	
4.2 民航服务礼仪的票务服务	
4.3 民航服务礼仪的行李托运	
4.4 民航服务礼仪的安检程序	
4.5 民航服务礼仪的登机程序	
4.6 民航服务礼仪的客舱服务	
4.7 民航服务礼仪的餐饮服务	
4.8 民航服务礼仪的娱乐服务	
4.9 民航服务礼仪的急救程序	
4.10 民航服务礼仪的应急处置	
4.11 民航服务礼仪的投诉处理	
第五章	
5.1 民航服务礼仪的机场服务	
5.2 民航服务礼仪的票务服务	
5.3 民航服务礼仪的行李托运	
5.4 民航服务礼仪的安检程序	
5.5 民航服务礼仪的登机程序	
5.6 民航服务礼仪的客舱服务	
5.7 民航服务礼仪的餐饮服务	
5.8 民航服务礼仪的娱乐服务	
5.9 民航服务礼仪的急救程序	
5.10 民航服务礼仪的应急处置	
5.11 民航服务礼仪的投诉处理	
第六章	
6.1 民航服务礼仪的机场服务	
6.2 民航服务礼仪的票务服务	
6.3 民航服务礼仪的行李托运	
6.4 民航服务礼仪的安检程序	
6.5 民航服务礼仪的登机程序	
6.6 民航服务礼仪的客舱服务	
6.7 民航服务礼仪的餐饮服务	
6.8 民航服务礼仪的娱乐服务	
6.9 民航服务礼仪的急救程序	
6.10 民航服务礼仪的应急处置	
6.11 民航服务礼仪的投诉处理	

### 三、青岛外事服务职业学校《民航服务礼仪》教材佐证材料目录：

<http://ws.qdwsxx12.com/item/index.html>